

## **CURSO – TALLER 16 Horas**

### **Administración de Indicadores de Mantenimiento Correctivo – Preventivo Predictivo. Los Costos y Presupuesto de Mantenimiento**

#### **Generalidades:**

*Un indicador cuantifica o mide la eficacia y/o la eficiencia de todo o parte de un proceso o de un sistema, con referencia a una norma, un plan o un objetivo, determinado o aceptado en un cuadro estratégico de la empresa.*

*En este escenario la ingeniería de mantenimiento también es medida bajo similares criterios.*

*Con similar reflexión, cualquier sistema o proceso que no tenga un sub-sistema de indicadores de eficiencia o retroalimentación, probablemente tendrá una vida operacional muy corta.*

*Además de las tareas de implementación de las estrategias de mantenimiento, está también la tarea de hacer el seguimiento del proceso y su evaluación.*

*La selección de los indicadores para la medición es una tarea sensible y es la clave para una correcta evaluación.*

*Los parámetros de eficiencia deben chequear la validez de las políticas de mantenimiento y la configuración de los parámetros de un componente específico.*

*Cuando los resultados son malos, el componente debe ser re-examinado.*

*La mejor manera para saber cómo los resultados han sido implementados será mediante el cálculo de los indicadores de eficiencia de mantenimiento.*

*Los Indicadores Clave de Desempeño (KPI) son mediciones cuantificables, acordadas de antemano, que reflejan los factores críticos de éxito de una organización.*

*Serán diferentes en función de la organización.*

*Cualquiera que sean los indicadores clave de rendimiento seleccionados, deben reflejar los objetivos de la organización, deben ser clave para su éxito, y deben ser cuantificables (medibles).*

*Los indicadores clave de rendimiento generalmente son consideraciones a largo plazo.*

*La definición de lo que son y cómo se miden no debe cambiar a menudo. Los objetivos de un determinado indicador clave de rendimiento pueden cambiar a medida que cambian las metas de la organización, o como se acerca a la consecución de un objetivo.*

*Los indicadores de mantenimiento tienen diferentes objetivos, siendo los principales: económicos, rendimiento humano y de costos.*

*Porque medir la eficiencia del mantenimiento?*

*El administrador del mantenimiento necesita analizar cuales operaciones de mantenimiento necesitan ser mejoradas en cada ítem del equipo y como este mantenimiento debe ser inicializado.*

*Los cambios en el ambiente organizacional crean la necesidad para que los administradores del mantenimiento se concentren en la eficiencia, seguridad y aspectos ambientales.*

*Los indicadores de eficiencia son necesarios para entregar a la administración del mantenimiento información cuantitativa para medir cuales de la metas son logradas y que acciones se deben tomar para mejorar las operaciones.*

*Hay medios para medir el control del mantenimiento, como ser aquellos costos pueden ser reducidos, la productividad puede aumentar, la seguridad puede ser mejorada y las reglamentaciones ambientales pueden ser cumplidas*

#### **CONVENIOS CON:**



[informes@ipeman.com](mailto:informes@ipeman.com)  
Teléfonos: (511) 346 2203 / 237 2724  
Celular: +51 9900 611 41  
Ca. Manuel Scorza 287, San Borja - Lima  
[www.ipeman.com](http://www.ipeman.com)

## 1.- Objetivos y beneficios:

Apreciar la importancia y utilidad de los Indicadores

Beneficios a la empresa:

- 1.1.- Contribuye a fomentar la implementación y uso en forma continua de Indicadores de Mantenimiento
- 1.2.- conocer los procedimientos de elaboración de Presupuesto y manejo de costos del mantenimiento
- 1.3.- Alertar sobre los indicadores que detectan deficiencias o deterioro en la gestión
- 1.4.- Involucrar a todo el equipo en la nueva CULTURA de la organización en la responsabilidad de manejar continuamente indicadores y administrarse bajo presupuestos clase mundial.

## 2.- Metodología:

El Curso Taller se desarrollará con la presentación de exposiciones teóricas y utilización de métodos participativos para discusión sobre experiencias prácticas. Instructor desarrolla en la 1era parte los diferentes tópicos del curso y en la 2da parte aplica ejemplos y cada participante desarrolla un caso propio a asociado a su ámbito laboral.

Desarrollo de técnicas de trabajo en grupo para estudio de casos

### Dirigido a:

Jefes, supervisores, personal técnico de Mantenimiento y Producción responsables de las operaciones, el mantenimiento y los servicios.

Ingenieros y técnicos, planificadores y personal en general de maquinas, equipos e instalaciones y / o Flotas de Transporte.

### TEMARIO:

Definición y conceptos:

Objetivo de un indicador – sus componentes

Los Índices de control del mantenimiento

Los Índices de gestión de nivel Clase Mundial

El registro y medición de los diversos tipos de indicadores

El Balance Score Card (BSC) en Mantenimiento.

El Presupuesto de Mantenimiento

Los costos de Mantenimiento

El Costo del Ciclo de Vida (LCC)

Optimización del Costo-Riesgo-Beneficio (ISO)

Ejercicios de ejemplo aplicativo

Conclusiones y Recomendaciones

### Fecha, Duración y Horario.-

		<b>Total</b>
		<b>16.00 hs</b>
<b>8 hs</b>	<b>8 hs</b>	<b>16 hs</b>

**Material.-** Cada participante recibirá una carpeta que contendrá la presentación y documentación preparada por expositor.

**ATENCIONES:** Incluye café en mañana y tarde los dos días del curso

**CERTIFICADO:** **IPEMAN** + **COPIMAN** (Comité Panamericano de Ingeniería de Mantenimiento)

CONVENIOS CON: