

CURSO TALLER:

Para jefes de mantenimiento y responsables de confiabilidad de equipos **Metodología para procesar el Análisis Causa Raíz (ACR) de fallas** *(Método para solucionar problemas crónicos en mantenimiento)*

Generalidades

Buscando maximizar la generación de utilidades y la seguridad en la operación las empresas requieren establecer una cultura de mejoramiento continuo, identificando oportunidades de mejora e implementando soluciones efectivas y sostenibles en el tiempo. En este orden de ideas los cuellos de botella, defectos y no conformidades deben desaparecer del entorno productivo y dar paso a la gestión proactiva para prevenir que estos ocurran.

Cuando ocurre una falla de equipo o componente, ésta se percibe a través de ciertas manifestaciones o síntomas, no así la causa de falla. Esto lleva en muchas oportunidades a actuar sobre las consecuencias y no sobre la raíz del problema, de modo que la falla vuelve a repetirse una y otra vez.

A mayor complejidad del sistema, habrá mayor dificultad en localizar el origen o raíz de la falla. Identificar la causa raíz es fundamental, pero sólo de por sí, no resuelve el problema, para ello habrá que estudiar distintas acciones correctivas.

El Análisis de Causa Raíz es una herramienta utilizada para identificar causa de falla, de manera de evitar sus consecuencias

Un análisis más profundo es mejor para ayudar a comprender los eventos y mecanismos que actuaron como raíz del problema, los cuales se pueden clasificar de la siguiente forma:

Análisis de falla de componentes (CFA), la cual implica el estudio de las piezas dañadas.

Investigación de Causa de Raíz (RCI), ésta herramienta incluye a la anterior, e investiga las causas físicas.

Análisis de Causa Raíz (RCA), ésta herramienta incluye a los dos anteriores, y estudia además el error humano.

Para realizar el Análisis de Causa Raíz a fondo, se debe ir más allá de los componentes físicos de la falla o raíces físicas y analizar las acciones humanas o raíces humanas que desataron la cadena causa – efecto que llevó a la causa física, lo cual implica analizar por qué hicieron eso, si debido a procedimientos incorrectos,

a especificaciones equivocadas o a falta de capacitación, lo cual puede sacar a la luz raíces latentes, es decir deficiencias en el gerenciamiento, que de no corregirse, pueden hacer que la falla se repita nuevamente.

El presente curso presenta las herramientas necesarias para implementar un proceso eficaz de **solución de problemas utilizando la técnica de análisis de causa raíz**. Se darán las orientaciones básicas para tener un enfoque práctico de la técnica y obtener los beneficios esperados en la implementación.

Beneficios a participantes y empresas:

- Capacitarse en la metodología del Análisis de Fallas y problemas de mantenimiento siendo llevados a través de una secuencia lógica el camino de la o las alternativas de su solución.
- En consecuencia, los equipos serán mejor protegidos
- Se reducen las paradas improductivas.
- Menos mantenimiento y sus costos asociados.
- Mayor compromiso con la mejora de la productividad.
- Mejoramiento de la productividad y la confiabilidad de los equipos.
- Generación de una conciencia de investigación y solidaridad en la búsqueda de soluciones grupales.

1.- Objetivos:

Demostrar cuan útil puede ser, si son bien comprendidos y utilizados los métodos (RCA) en la práctica, para gestionar el mantenimiento, contribuyendo en esa forma a la efectividad de los análisis cualitativos del área de mantenimiento.

CONVENIOS CON:



2.- Metodología:

El Curso Taller se desarrollará con la presentación de exposiciones teóricas y utilización de métodos participativos para discusión sobre experiencias prácticas.

Desarrollo de técnicas de trabajo en grupo para estudio de casos

3.- Implementos y requisitos:

De preferencia los participantes deben utilizar computador portátil para realizar las practicas.

El curso tendrá una duración de 16 horas.

4.- Dirigido a:

Jefes, administradores, planificadores, programadores y responsables de la gestión del Mantenimiento Correctivo y preventivo así como personal técnico de operación y mantenimiento de equipos, supervisores de campo en plantas y flotas en general y toda persona que tienen que ver con el funcionamiento manejo y mantenimiento de equipos en sistemas productivos o de Flotas de vehículos automotrices livianos y pesados

5.- Temario del Taller:

Tema 1: La Gestión del riesgo

Real Vs. Potencial El ciclo básico de mejoramiento PHVA

Recolección de datos Análisis de cartas de control Principio de Pareto

Técnicas de Análisis de Causa Raíz

Árbol Causa Efecto

Espina de Pescado de Ishikawa

Tema 2: Análisis de árbol de fallas

Diagrama escalera

Técnica de revisión del cambio

Cómo llegar a una solución efectiva:

Premisas básicas

Criterios de selección

Selección definitiva

Tema 3: Informe y enfoque de resultados

Informes Técnicos.

Relación costo Beneficio ROI

Ejemplos de casos

Ejercicio de aplicación

6.- Certificado: IPEMAN + COPIMAN (Comité Panamericano de Ingeniería de Mantenimiento)

CONVENIOS CON:



informes@ipeman.com
Teléfonos: (511) 346 2203 / 237 2724
Celular: +51 9900 611 41
Ca. Manuel Scorza 287, San Borja - Lima
www.ipeman.com